



CPSSF

RAPPORT ANNUEL

2025 – 2026

Planifier. Coordonner. Renforcer.

Table des matières

Message de la présidente	3
Message de la directrice générale	4
À propos du CPSSF	6
Poser les bases	7
Rapport d'activités	9
Regard vers l'avenir	12
États financiers	13
Remerciements	14

Message de la présidente

Nos sept premiers mois à titre de Centre de planification des services de santé en français

Chers partenaires, chers membres de la communauté, chers collègues,

Au nom du conseil d'administration du Centre de planification des services de santé en français (CPSSF), je présente ce rapport, qui rend compte de nos travaux et des progrès réalisés depuis son ouverture officielle le 1^{er} septembre 2025 jusqu'au 31 mars 2026.

Au cours de cette période de démarrage, l'ambition collective qui a mené à la création du CPSSF s'est traduite en actions concrètes, avec un objectif constant : doter l'Ontario d'une capacité provinciale forte, cohérente et influente en matière de planification des services de santé en français.

Le conseil d'administration souligne le choix structurant qui sous-tend la mise en place du Centre : passer d'un modèle régional à une approche unifiée, portée par une vision commune, une direction cohérente et une responsabilité partagée envers les communautés francophones.

Dès l'ouverture, le conseil d'administration a priorisé l'établissement de fondations solides, crédibles et durables afin d'assurer une gouvernance efficace et une reddition de comptes rigoureuse.

Au cours de cette première période d'activités, nous avons :

- Mis en place les assises de notre gouvernance ;
- Constitué le processus de recrutement pour établir un conseil d'administration engagé et représentatif ;
- Adopté des politiques structurantes ;
- Instauré des mécanismes rigoureux de transparence et de reddition de comptes.

Ces éléments constituent des prérequis essentiels pour une organisation appelée à jouer un rôle stratégique à l'échelle provinciale et pour laquelle la confiance du public et des partenaires est déterminante.

Le CPSSF est appelé à jouer un rôle de levier dans l'amélioration de l'équité d'accès aux services de santé en français. Le conseil d'administration veillera à ce que cette ambition se traduise par des résultats mesurables, en cohérence avec les attentes des francophones de l'Ontario. C'est dans cette optique que le Centre déclenche le processus de planification stratégique avec l'objectif d'un lancement officiel en septembre 2027.

Le chemin parcouru depuis le 1^{er} septembre 2025 est significatif. Ce rapport intermédiaire marque toutefois une étape : il présente les bases posées et les apprentissages tirés au cours des premiers mois, tout en ouvrant sur les priorités à consolider pour la suite de l'exercice.

Je remercie la direction générale et l'équipe du CPSSF pour tout ce qui a été réalisé dans un contexte de démarrage, de même que l'ensemble de nos partenaires et des communautés pour leur collaboration soutenue.

Ensemble, nous construisons plus qu'une organisation : nous mettons en place une capacité provinciale de planification qui contribuera à un système de santé plus juste, plus accessible et véritablement à l'écoute des francophones. Le conseil d'administration demeure engagé à assurer une gouvernance transparente, responsable et orientée vers l'impact.

Lise Bourgeois

Présidente du conseil d'administration



Message de la directrice générale

De la mise en place à l'action

Chers partenaires, chers membres de la communauté, chers collègues,

Le 1er septembre 2025 marquait l'ouverture officielle du Centre de planification des services de santé en français. Quel moment historique pour la santé des francophones en Ontario. Le présent rapport met en évidence les principaux jalons franchis durant cette phase de démarrage. En ce moment charnière, tout restait à bâtir. Une organisation à structurer. Des équipes à rassembler. Une vision provinciale à concrétiser. Au 31 mars 2026, soit après sept mois d'activités, le CPSSF est structuré, opérationnel et déjà engagé dans l'action.



Nous avons d'abord entrepris la stabilisation opérationnelle en :

- Harmonisant les pratiques issues des 6 régions de planification ;
- Structurant une organisation provinciale cohérente assurant une capacité permettant l'avancement d'un mandat ambitieux ;
- Mettant en place une nouvelle équipe en planification stratégique et en performance, ainsi qu'une équipe de soutien aux opérations bien intégrée avec l'Hôpital Montfort ;
- Alignant nos régions avec les régions de planification de Santé Ontario.

Très rapidement, une conviction s'est imposée : pour être pertinent, il fallait demeurer profondément connecté aux réalités du terrain. Nous avons donc multiplié les échanges avec les partenaires, les communautés et les acteurs du système — pour écouter, comprendre et valider.

Cette approche a permis de faire émerger des priorités initiales claires :

- Mieux répondre aux besoins en santé mentale ;
- Renforcer l'accès aux soins primaires ;
- Améliorer les parcours en soins de longue durée et à domicile ;
- Améliorer l'accès aux services en français en contribuant au développement au projet d'accès centralisé ;

Parallèlement, des jalons structurants ont été posés :

- Une organisation pleinement opérationnelle à l'échelle provinciale ;
- Une équipe de direction en place ;
- Un financement confirmé sur trois ans ;
- Un accès accru aux données pour soutenir une prise de décision éclairée ;
- Une priorisation d'une approche fondée dans la responsabilité sociale.

Au-delà de ces réalisations, cette année se distingue par un changement fondamental : **le passage à l'action et au processus de la planification stratégique**. Le CPSSF n'est plus en phase de démarrage. Il entre désormais dans une phase où il doit démontrer son impact. C'est dans cette perspective que s'inscrit la prochaine étape : l'élaboration de notre tout premier plan stratégique pour les services de santé en français.

Les bases sont en place :

- Une feuille de route claire qui nous mènera au lancement du plan par septembre 2027 ;
- L'établissement des termes de référence d'un comité consultatif qui va guider notre planification stratégique et mobilisera ainsi nos partenaires partout en province et au sein des régions diverses de l'Ontario ;
- Des priorités initiales établies pour assurer des progrès ponctuels, notamment dans les dossiers de soins primaires, santé mentale et lutte contre les dépendances, les soins à domicile, les soins de longue durée, l'accès centralisé et plusieurs autres dossiers critiques en santé.

Une ambition nous guide : faire en sorte que chaque décision de planification tienne pleinement compte des réalités et des besoins des francophones et reflète la réalité sur le terrain. Les défis demeurent importants. Mais les conditions de succès sont en place.

Je tiens à remercier le conseil d'administration pour son leadership indispensable pendant cette période de stabilisation, notre équipe pour son engagement, ainsi que nos partenaires et les communautés pour leur confiance.

Ces premiers mois ont été dédiés à la construction. La prochaine année sera celle de l'accélération de la planification stratégique et de l'impact.

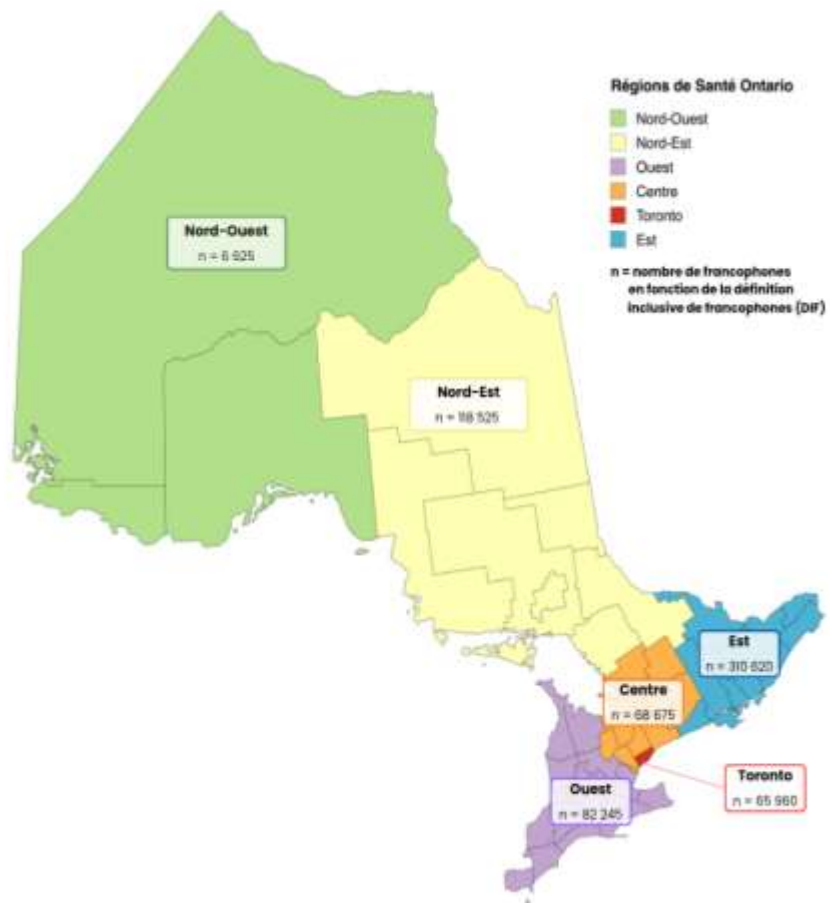
Je vous souhaite une excellente lecture de ce premier rapport du Centre.

Natalie Aubin
Directrice générale

À propos du CPSSF

Le Centre de planification des services de santé en français a pour mission de prendre des mesures afin que les besoins des communautés francophones de l'Ontario et leur développement durable soient pris en compte de manière proactive dans toutes les décisions de planification, de politiques, de programmes, de financement et d'allocation des ressources en matière de soins de santé, soins de longue durée, recherche en soins de santé et soins de longue durée, et promotion de l'éducation et de la santé, y compris à l'égard des questions suivantes :

- Les modalités de participation de la communauté francophone ;
- Les besoins et priorités de la communauté francophone en matière de santé, notamment ceux des divers groupes qui la composent ;
- Les services de santé à la disposition de la communauté francophone ;
- L'identification et la désignation de fournisseurs de services de santé en vue de la prestation de services de santé en français ;
- Les stratégies visant à améliorer l'accès aux services de santé en français au sein du système de santé, l'accessibilité de ces services et leur intégration au sein du système de santé ;
- L'incorporation des stratégies élaborées en vertu de la disposition 5 aux plans des systèmes de santé de l'Agence (« Agence » au sens de la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés*), selon ce qui est approprié ;
- La mise en œuvre des plans de services de santé de l'Agence et de ses autres priorités en matière de planification, en ce qui concerne les services de santé en français ;
- La planification et l'intégration des services de santé.



Ministère de la Santé de l'Ontario, *Rapport sur les services de santé en français (2025)*, SAS Visual Analytics.

Conseil d'administration inaugural



Lise Bourgeois
Présidente



Florence Ngenzebuhoro
Vice-présidente



Angèle Brunelle
Trésorière

La composition complète du conseil sera établie au cours de la prochaine année à la suite d'un processus de recrutement axé sur les besoins du CPSSF et les compétences tout en assurant une représentation des six régions de Santé Ontario.

Équipe de direction



Natalie Aubin
Directrice générale



Oureye Seck
Directrice principale chargée des opérations et directrice régionale Centre-Toronto



Monique Rocheleau
Directrice, planification stratégique et performance



Martin Lajeunesse
*Directeur régional Nord-Est, Nord-Ouest et Est
En poste à compter du 18 mai 2026*



Paul Levac
Directeur régional Ouest



Francine Goulard
Coordonnatrice exécutive et liaison au conseil d'administration

Poser les bases

Au cours de ses premiers sept mois, le CPSSF a posé les bases nécessaires à l'exercice de sa mission en planification des services de santé en français. Cette phase de démarrage a permis de structurer l'organisation, de mobiliser une équipe engagée à travers la province et d'établir une dynamique de collaboration entre les régions. Elle a également permis de clarifier le positionnement du CPSSF au sein du système de santé ontarien et de jeter les fondements d'une approche intégrée, centrée sur les besoins des communautés francophones.

Stabilisation opérationnelle

Le CPSSF a mis en place une structure organisationnelle claire et adaptée à ses besoins. Un processus de restructuration interne a permis de revoir l'organisation des fonctions afin de mieux soutenir une approche intégrée de la planification à l'échelle de la province.

Cette nouvelle structure repose sur une équipe de direction consolidée, combinant des responsabilités opérationnelles et stratégiques. Une fonction dédiée à la planification stratégique et à la performance a été instaurée afin de renforcer la capacité du CPSSF en matière d'analyse, de priorisation et de suivi des résultats. Les fonctions régionales ont été également réorganisées et alignées avec les régions de Santé Ontario, permettant une meilleure cohérence territoriale et un arrimage avec les partenaires du système.

La structure prévoit également l'intégration de la planification stratégique au niveau régional, contribuant à renforcer le lien entre les priorités provinciales et les réalités locales. Elle s'accompagne d'efforts soutenus pour mobiliser les équipes, harmoniser les conditions de travail, soutenir le développement professionnel, moderniser les outils technologiques et favoriser le mieux-être au travail.

Par des rencontres régulières et le partage d'expertise, le CPSSF a ainsi contribué à renforcer la cohésion, le sentiment d'appartenance et la création d'un environnement de travail structuré, collaboratif, inclusif et propice à la continuité des activités à l'échelle provinciale.

Positionnement stratégique

Le CPSSF amorce un processus de planification stratégique, qui s'échelonne sur une année. Ce processus sera soutenu par une feuille de route structurée intégrant un plan d'engagement important des communautés, du personnel et des partenaires du système, ainsi que la mise en place d'un comité consultatif provincial mobilisant des acteurs clés du système de santé, les partenaires régionaux et provinciaux et les communautés francophones, afin de soutenir une mobilisation continue et la co-construction d'orientations stratégiques alignées sur les priorités provinciales et régionales. Le premier plan stratégique du Centre sera lancé d'ici l'automne 2027.

Le CPSSF a aussi renforcé sa présence dans le système de santé ontarien en établissant des relations structurées avec le ministère de la Santé, le ministère des Affaires francophones, le ministère des Soins de longue durée, Santé Ontario et d'autres partenaires clés. Ces échanges ont permis d'aligner les priorités sectorielles telles que les soins primaires, santé mentale et soins de longue durée, tout en intégrant davantage la perspective francophone dans la transformation du système de santé.

L'approche de la direction générale, soutenue par plus de 65 rencontres stratégiques, a renforcé la coordination, l'alignement des priorités et la prise de décision avec les partenaires provinciaux et communautaires, contribuant à une planification plus cohérente des services en français en Ontario.

Rapport d'activités

Depuis l'automne 2025, le CPSSF a renforcé sa présence dans ses six régions en accompagnant les fournisseurs, en appuyant les pratiques d'offre active et en faisant progresser les démarches d'identification et de désignation des services en français. En collaboration avec les équipes Santé Ontario, les organismes communautaires, les fournisseurs de services de santé et les partenaires provinciaux, le Centre a contribué à intégrer plus directement les besoins des francophones dans la planification régionale et le développement des services.

En action à travers la province

Formation sur l'offre active



Dans cet épisode du WE Belong Podcast, Ayah Karra-Aly du CPSSF aborde l'importance de l'offre active et de l'amélioration continue de la disponibilité des services de santé en français à Windsor-Essex.

Écouter l'épisode

Partenariats, coordination régionale et engagement communautaire

Les équipes régionales du CPSSF ont renforcé les partenariats à travers la province entre autres avec les équipes Santé Ontario (ÉSOs) et les partenaires communautaires. De nombreuses tables sectorielles, comités francophones et comités en équité reçoivent les avis des experts-conseils du Centre.



Activité avec Le Manoir Idlewyld – aînés francophones de Hamilton, décembre 2025



Participation à l'annonce d'un investissement du ministère de la Santé sur les soins primaires au Centre francophone du Grand Toronto

Notre personne-ressource à l'égard des SEF, qui fait maintenant partie du CPSSF, « joue un rôle essentiel au sein de notre équipe Santé Ontario et nous sommes très heureux que cela reste ainsi, afin que nous puissions continuer à collaborer et travailler en partenariat comme toujours. »

— Équipe Santé Ontario – District de Cochrane



À gauche : le CPSSF avec la sous-ministre des affaires francophones Roda Muse

À droite : participation à un panel sur l'avenir des services de santé en français en Ontario, organisé par le Club canadien de Toronto, janvier 2026



À gauche : désignation du Centre d'accueil Champlain dans l'Est de l'Ontario

À droite : co-organisation de la Journée de réflexion 2026 sur l'accès aux SEF dans la région de Simcoe Nord Muskoka



Séance sur l'offre active aux gestionnaires et au personnel de première ligne de l'Hôpital Notre-Dame de Hearst dans le Nord de l'Ontario

Présence numérique · Réseaux sociaux

LinkedIn 46 308 Impressions 487 abonnés · 14,2 % engagement	Facebook 31 177 Impressions 138 abonnés · 43 726 vues	Instagram 60 Abonnés 54 visites profil · 90 j.	X 2 183 Impressions 66 publications · 143 engagements
---	---	--	---

Faits saillants et impacts

- **Harmonisation provinciale** : Mise en place d’une structure centralisée permettant au CPSSF de porter une voix forte et unifiée à l’échelle provinciale
Impact : Renforcement de la cohérence des positions, plus grande influence auprès des décideurs et meilleure visibilité du rôle du CPSSF dans le système de santé
- **Structuration organisationnelle alignée sur le mandat provincial** : Création d’une équipe dédiée à la stratégie et à la performance
Impact : Amélioration de la coordination des activités et de la capacité d’exécution du CPSSF, et l’adoption d’une approche plus cohérente orientée vers l’alignement stratégique et les résultats
- **Renforcement des relations partenariales** : Plus de 65 rencontres stratégiques avec les partenaires clés (Santé Ontario, ministères et acteurs communautaires).
Impact : Consolidation de la crédibilité du CPSSF, accélération des collaborations et meilleure intégration des priorités francophones dans les décisions du système
- **Conclusion d’une entente triennale avec Santé Ontario avec un budget stable et aligné** de déployer des initiatives structurantes à moyen et long terme
- **Réalignement des régions selon celles de Santé Ontario**
Impact : Amélioration de la cohérence territoriale, facilitation des collaborations avec les partenaires régionaux et meilleure intégration dans la planification du système de santé
- **Dossiers prioritaires actuels** : Le CPSSF travaille à faire progresser plusieurs dossiers stratégiques visant à améliorer l’accès aux services de santé en français en Ontario. Quelques exemples d’impact :

 - En santé mentale et lutte contre les dépendances, des travaux sont en cours avec Centre for Addiction and Mental Health, le Centre d’excellence en santé mental et lutte contre les dépendances pour développer une stratégie qui priorise l’accès pour les francophones et renforce la planification provinciale des services en français avec un accent initial sur le programme de psychothérapie structurée de l’Ontario, l’accès coordonné et les indicateurs de rendement.
 - Pour l’accès centralisé, le CPSSF collabore avec Santé Ontario pour inclure systématiquement l’identification linguistique dans les processus de référence afin d’assurer une amélioration de l’accès aux services en français, et contribue à la mise en œuvre d’un plan d’action conjoint.
 - En soins primaires, les travaux visent l’intégration de l’identité linguistique et le développement de modèles d’accès adaptés à la réalité des francophones de l’Ontario.

- En soins de longue durée, le CPSSF appuie la planification des services en français, avec un besoin estimé d'au moins 3 369 lits francophones additionnels en Ontario.
- **Engagement communautaire et appui aux fournisseurs**
Impact : L'appui offert aux fournisseurs dans les démarches de désignation et d'identification a contribué à l'approbation de deux nouvelles désignations, à l'identification de deux nouveaux fournisseurs, à l'accompagnement de plus de 250 fournisseurs, à la réalisation de 21 évaluations de conformité ainsi qu'à la participation à de nombreuses activités d'engagement et de formation en offre active.

« Le Centre joue un rôle déterminant dans l'avancement du travail auprès de nos fournisseurs grâce à sa connaissance approfondie des réalités sous-régionales et à son engagement direct sur le terrain. Notre collaboration étroite permet aux organismes de progresser plus rapidement et de façon plus cohérente dans l'amélioration des services en français. »

— Santé Ontario Nord

Ensemble, ces activités démontrent comment le CPSSF transforme les connaissances régionales en influence systémique. En accompagnant les fournisseurs, en renforçant les partenariats, en mobilisant les communautés et en faisant progresser la désignation et l'offre active, le CPSSF contribue à une approche plus coordonnée des services de santé en français, mieux arrimée aux réalités des communautés francophones de l'Ontario.

Regard vers l'avenir

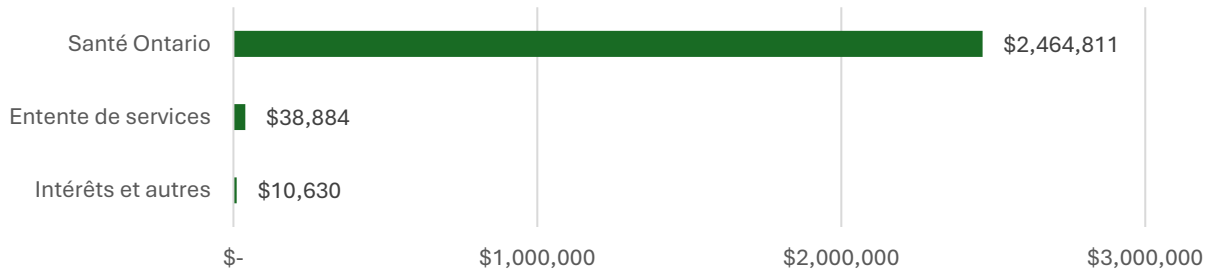
En avril, un processus de recrutement rigoureux a été lancé pour compléter la composition du conseil d'administration, incluant des représentants régionaux et diversifiés, afin de renforcer la gouvernance et la représentativité à l'échelle provinciale. Les détails sur les résultats de ce processus suivront et constitueront un fondement essentiel à la mise en œuvre du Centre.

Au cours de 2026-2027, le CPSSF continuera à concentrer ses efforts provinciaux sur dossiers prioritaires identifiés, dont les priorités se concrétiseront au long du processus de planification stratégique. Cette planification sera soutenue par un cadre d'engagement inclusif, et par des structures de planification intégrées aux niveaux régional et provincial. Le rôle et l'influence du CPSSF continueront d'évoluer au sein du système de santé pour faire avancer des solutions concrètes, mieux adaptées aux réalités des communautés francophones, tout en renforçant leur prise en compte dans la planification à l'échelle provinciale.

Ce plan reflète la volonté du CPSSF de mobiliser ses partenaires, les communautés et les décideurs afin de soutenir une transformation durable du système de santé, où la diversité, l'équité, l'inclusion et la qualité des services en français occupent une place centrale et répondent aux besoins des francophones.

États financiers

Revenus



Dépenses



Remerciements

Au terme de cette première année charnière, le Centre de planification des services de santé en français tient à exprimer sa profonde reconnaissance à toutes celles et à tous ceux qui ont contribué à donner vie à cette nouvelle organisation provinciale.

À la communauté francophone de l'Ontario, merci. Vos voix, vos témoignages et votre engagement constituent le fondement même de notre mission. C'est pour vous, vos familles et vos proches que le CPSSF s'est mis en marche, et c'est grâce à votre confiance que nous pouvons avancer.

À nos partenaires — le ministère de la Santé, le ministère des Affaires francophones, le ministère des Soins de longue durée, Santé Ontario, l'Hôpital Montfort, l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario, ainsi que l'ensemble des fournisseurs de services, des organismes communautaires et des partenaires sectoriels — merci pour votre collaboration soutenue et votre vision partagée d'un système de santé plus équitable et véritablement à l'écoute des francophones.

À l'équipe du CPSSF, merci. Votre professionnalisme, votre créativité et votre engagement sans faille ont permis de bâtir, en quelques mois seulement, une organisation provinciale solide et résolument tournée vers l'action.

Au conseil d'administration, merci pour votre leadership, votre rigueur et votre engagement à assurer une gouvernance transparente, responsable et orientée vers l'impact.

La phase de démarrage est désormais derrière nous ; celle de l'accélération et de l'impact commence. Avec vous, à vos côtés et grâce à vous, le CPSSF poursuivra sa mission pour que chaque francophone de l'Ontario puisse accéder, en toute confiance, à des services de santé dans sa langue.


Merci !

CPSSF

 @cpssf

 Centre de planification des SSF

 @cpssf

 @centrepssf

cpssf.ca